



Załącznik nr 3 do Regulaminu usług doradczych świadczonych przez LGD „Puszcza Białowieska”

OŚWIADCZENIE

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść **Regulaminu usług doradczych świadczonych przez LGD „Puszcza Białowieska”**

.....
Miejsce, data

.....
Podpis wnioskodawcy / beneficjenta

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest (LGD) z siedzibą w (Adres LGD)
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu udokumentowania odbytego doradztwa i nie będą udostępniane innym odbiorcom,
- 3) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
- 4) podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Ochronie Danych Osobowych wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez LGD do celów związanych z udokumentowaniem doradztwa.

.....
Miejsce, data

.....
Podpis wnioskodawcy / beneficjenta

ANKIETA BADAJĄCA JAKOŚĆ UDZIELONEGO DORADZTWA

Prosimy o przyznanie punktów wpisując ocenę w odpowiednie pole:

**Skala ocen od 0 (ocena najniższa) do 5 (ocena najwyższa)*

Niezawodność (tzn. świadczenie pożądaných usług w sposób rzetelny i terminowy)	
Czas oczekiwania i czas trwania procesów związanych ze świadczeniem usługi	
Kompleksowość i dostępność usługi: godziny otwarcia biura, lokalizacja	
Kompetencje personelu, jego wiedza i kwalifikacje	
Komunikatywność i zainteresowanie sprawą	
Wiarygodność (słowność, zrozumienie potrzeb)	
Dostęp do informacji (czytelność strony internetowej, dostęp telefoniczny)	
Ogólna satysfakcja z obsługi beneficjenta w LGD	

Propozycje zmian lub usprawnień (merytorycznych, proceduralnych, organizacyjnych, innych) udzielonego doradztwa:

.....
.....
.....